

# 中国潜水救捞行业协会文件

中潜协员字〔2024〕267号

## 关于会员满意度调查的通知

全体会员单位：

自2008年6月协会成立以来，已经走过16年。这16年来协会的会员数量由最初的100余家发展至现在的近千家，协会的成长与发展离不开大家的支持。

为了持续提升中国潜水救捞行业协会的服务质量，更好地满足会员单位的需求与期望，协会特此开展会员满意度调查活动。您的宝贵意见与建议是我们不断进步的动力源泉。

本次调查旨在全面了解您对协会服务的满意度情况，包括但不限于会员服务、活动组织、沟通渠道、资源支持等方面。

参与方式：

1. 您可以扫描以下二维码或者点击链接参与在线问卷调查：

问卷二维码：



问卷链接：<https://www.wjx.cn/vm/h4mRe9b.aspx#>

2. 如果您希望以书面形式反馈，请填写附件中的问卷，并将扫描件发送至邮箱：[hyfzb@cdsca.org.cn](mailto:hyfzb@cdsca.org.cn)

您的反馈将仅用于改进协会的服务，我们承诺对您的个人信息及反馈内容严格保密。请尽量详细、客观地表达您的意见与建议，以便我们更准确地了解您的需求。

我们衷心感谢您一直以来对协会的支持与信任！您的满意是我们最大的追求。期待您的积极参与和宝贵意见！

如有任何疑问或需要协助，请随时联系我们。



附件：

## 会员满意度调查问卷

会员基本信息	
单位全称	
联系方式（手机号）	
会员类型	<input type="checkbox"/> 副理事长单位 <input type="checkbox"/> 常务理事单位 <input type="checkbox"/> 理事单位 <input type="checkbox"/> 正式会员
1. 入会以来参加活动的频率 <input type="checkbox"/> 每次都参加 <input type="checkbox"/> 经常参加 <input type="checkbox"/> 偶尔参加  <input type="checkbox"/> 从未参加过，因为_____	
2. 您希望协会以后多组织什么类型的活动？ <input type="checkbox"/> 学术交流型 <input type="checkbox"/> 知识宣讲型 <input type="checkbox"/> 企业座谈型 <input type="checkbox"/> 技能竞赛型	
3. 您希望协会新增哪些方面的活动？	
4. 您对协会提供信息服务(如:会员通知群、会员宣传群、小组群、微信公众号、协会官网等)是否感觉满意？ <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意，因为_____	

5. 您对协会提供信息服务有哪些意见和建议?

6. 您对协会为会员提供的服务能力与信用评估工作是否满意?

非常满意      满意      一般

不满意      非常不满意, 因为\_\_\_\_\_

不涉及此业务

7. 您对协会回复有关业务咨询问题是否满意?

回复及时, 内容全面      回复较慢, 内容比较全面

回复较慢, 无法得到有用信息      无回复

其他 (请说明) \_\_\_\_\_

8. 在业务咨询回复方面, 您希望协会做出哪些改进措施?

9. 会员权益保障

会员权益得到充分尊重和保护

会员服务响应迅速, 问题解决及时

会员交流平台活跃, 互动性强

其他 (请注明) \_\_\_\_\_

10. 在会员权益保障方面，您希望协会做出哪些改进措施？

11. 您对年会的举办内容和召开形式有什么好的建议？

12. 您认为协会目前最需要改进或增加的服务是什么？

13. 其他您想说的话：